

Kaufmann/Kauffrau im Groß- und Außenhandel

Fachrichtung Großhandel

Welche Möglichkeiten habe ich auf dem Arbeitsmarkt?

In der zunehmenden Verflechtung der Beziehungen auf dem EG-Binnenmarkt und dem immer dichter werdenden Netz der internationalen Märkte hat der Großhandel eine wichtige Bindegliedfunktion zwischen Herstellung von Waren und Verbrauch von Gütern. Als kompetenter Marktkenner und -partner seiner Lieferanten und Abnehmer hilft der Großhandel, dass besser, rationeller und kostengünstiger gewirtschaftet wird. Durch die Mittlerfunktion beschleunigt der Großhandel den Vertrieb der Güter und gewährleistet, dass die Produkte zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort in richtiger Menge und Qualität verfügbar sind.

Wie sieht mein Berufsalltag aus?

Als Kaufmann und Kauffrau im Groß- und Außenhandel der Fachrichtung Großhandel bilden Sie die Schnittstelle zwischen den vor- und nachgelagerten Wirtschaftszweigen wie dem Handwerk, dem Einzelhandel, der Industrie, der Landwirtschaft sowie der privaten und öffentlichen Dienstleistungswirtschaft mit den folgenden Aufgabengebieten:

- Bedarf an Materialien, Produkten und Dienstleistungen ermitteln,
- Angebote ausarbeiten bzw. einholen und Konditionen vergleichen,
- Wareneingang kontrollieren sowie die Lieferpapiere und Rechnungen prüfen,
- Verhalten der Mitbewerbenden beobachten,
- Absatzchancen eines Produktes einschätzen,
- Marketingmaßnahmen planen,
- team- und kundenorientiert arbeiten,
- Kunden informieren, beraten und betreuen,
- auszuliefernde Ware versandfertig machen und versenden,
- mit unterschiedlichen Dokumentationssystemen arbeiten,
- Service- und Kundendienstleistungen anbieten,
- Informations- und Kommunikationstechnologien nutzen,
- Preise kalkulieren,
- Kundenreklamationen und Schadenmeldungen bearbeiten und Schadenregulierungen veranlassen,
- Zahlungsvorgänge und Vorgänge des Mahnwesens abwickeln,

- den Markt beobachten und an der Weiterentwicklung des Leistungsangebots des Unternehmens mitwirken,
- fachspezifische Fremdsprachenkenntnisse anwenden.

Zu Ihrem Arbeitsalltag gehört der Einsatz spezieller Software. Sie nutzen darüber hinaus Bürokommunikationsmittel wie Fax, Kopierer, Telefonanlage und selbstverständlich PC und Internet. Kaufleute im Großhandel arbeiten nicht nur als kaufmännische Sachbearbeitende in ihrem Fachgebiet. Sie haben zusätzlich den Überblick über die anderen Bereiche im Unternehmen, kooperieren mit diesen und sorgen so für einen reibungslosen Geschäftsprozess.

Sie arbeiten gern an einem Computer-Arbeitsplatz? Sie betreuen gern Kunden? Sie haben ein gutes Gefühl für Zahlen und bringen Struktur in Arbeitsprozesse? Sie sind teamfähig und kommunikativ? Dann werden Sie in diesem Beruf ein weites Feld an unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten finden. Die Ausbildung bietet Ihnen eine gute Grundlage für den Aufbau einer soliden beruflichen Zukunft.

Was wird mir während der Qualifizierung vermittelt?

Sie werden

- Aufgabenstellungen und rechtliche Rahmenbedingungen im Handel kennenlernen,
- Vorgänge im Finanz- und Rechnungswesen bearbeiten,
- mit Dokumentationssystemen arbeiten,
- Aufgaben im Marketing bearbeiten,
- in der Materialwirtschaft Waren beschaffen,
- im Vertrieb Waren verkaufen und versenden,
- mit branchenbezogenen EDV-Anwendungen arbeiten,
- Qualitätssicherung als wichtigen Baustein erkennen,
- Kenntnisse der Wirtschafts- und Sozialkunde erwerben,
- Grundkenntnisse in Wirtschaftsenglisch erwerben,
- sich mit Fragen zum Umweltschutz auseinandersetzen,
- die Gelegenheit erhalten, zusätzliche arbeitsmarktrelevante Zertifikate zu erwerben, u. a. den Flurförderschein (Gabelstapler), den Europäischen Computerführerschein (ECDL), Zertifikate für Business English (LCCI) oder zu betriebswirtschaftlichen EDV-Lösungen (SAP®).

Welche Rahmenbedingungen erwarten mich?

Sie arbeiten in untereinander vernetzten Multifunktionsräumen mit aktueller Software und Internetzugang. Die für Sie verantwortlichen Lernprozessbegleiter und -begleiterinnen betreuen und unterrichten Sie individuell und praxisbezogen mit Blick auf die Anforderungen des Arbeitsmarktes. Neben Fachkompetenzen erwerben Sie wichtige Schlüssel- und Handlungskompetenzen. Dabei berücksichtigen wir Ihre persönlichen gesundheitlichen Möglichkeiten.

Was sollte ich mitbringen?

Gutes Zahlenverständnis, sprachliche Ausdrucksfähigkeit und Leseverständnis, Interesse am Handel sowie an allgemeinen wirtschaftlichen Fragestellungen und Bereitschaft für EDV-gestützte Arbeitsprozesse.

Was muss ich noch wissen?

Qualifizierungsort: Standort Mühlenbeck

Dauer: 24 Monate

Praktikum: mehrere Monate in einem Unternehmen

Abschluss: IHK-Abschluss und Abschlussbewertung des Hauses

Ansprechpartner

- ulfried.walking@bfw-berlin-brandenburg.de
- Ansprechpartner Mühlenbeck: Ulfried Walking
- Tel. 033056 86-363