

IT-System-Kaufmann / -Kauffrau

Ansprechpartner

- michael.mudrick@bfw-berlin-brandenburg.de
- Standort Mühlenbeck: Michael Mudrick
- [Tel. 033056 86-361](tel:03305686361)

Qualifizierungsort: Standort Mühlenbeck

Dauer: 24 Monate

Praktikum: mehrere Monate in einem Unternehmen

Abschluss: Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer und Abschlussbewertung des Hauses

Qualifizierungsinhalte

- IT-Projekte planen, durchführen und kontrollieren
- PC-Hardware und Netzwerke installieren
- Netzwerk-Analysen durchführen
- Betriebssysteme und Anwendersoftware betreuen
- Markt- und Kundenorientierung entwickeln
- Betriebliche Organisation
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Teamorientiert informieren und kommunizieren
- Fachliches Englisch

Präsenzzeiten

- Mo-Do: 08:00 Uhr bis max. 16:45 Uhr
Fr: 08:00 Uhr bis max. 12:45 Uhr
- [Informationen zu den Ferien \(Heimfahrten\) finden Sie hier](#)

Voraussetzungen

- Mindestalter 18 Jahre

- Schulabschluss wünschenswert
- Interesse am IT-Umfeld, gutes Zahlenverständnis, Kommunikationsfähigkeit

Begleitende Leistungen

Zusätzlich zur Ausbildung können Sie unsere besonderen Hilfen in Anspruch nehmen, darunter eine

- Sozial-medizinische Betreuung (z. B. Physiotherapie)
- Psychologische Unterstützung oder
- Soziale Beratung

[Hier erfahren Sie mehr.](#)

Hinweis

Info-Tag

Besuchen Sie unseren Info-Tag und lernen Sie unser Haus kennen. [Informationen finden Sie hier.](#)

Hospitation

Sie möchten in Ihrem Wunschberuf bei uns hospitieren? Nutzen Sie hierzu den o.g. Kontakt.

Berufsalltag

Als IT-System-Kaufmann/-kauffrau informieren und beraten Sie bei der Konzeption kompletter Lösungen der Informations- und Kommunikations-technologie und stehen für die Kunden als zentrale Ansprechpartner zur Verfügung. Sie leiten Projekte in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht, sowohl bei der Einführung als auch bei der Erweiterung einer Informations- und Kommunikations-Infrastruktur – von der ersten Beratung bis zur Übergabe. Sie analysieren kundenspezifische Anforderungen an ein IT-System, entwickeln Lösungsvorschläge, kalkulieren und erstellen Angebote, bieten Finanzierungen an und begleiten den Auftragsprozess bis zur Nachkalkulation. Zudem erarbeiten Sie Einführungen und Schulungen in neue Technologien.