BFW Berlin-Brandenburg e.V.

Fachkraft im E-Commerce

(FECO)

100% Förderung

ZURÜCK IN EIN ERFÜLLTES ARBEITSLEBEN

LTA

Fachkraft im E-Commerce

BGS

BERUFSALLTAG

Sie unterstützen den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen im Onlinehandel und beantworten Kundenanfragen telefonisch, via E-Mail oder über Social Media. Zudem bearbeiten Sie Kundenreklamationen, organisieren Warenrücksendungen und überwachen Zahlungseingänge. Für Online-Shops erstellen Sie unter Berücksichtigung von Marketing- und Vertriebskonzepten Produktbeschreibungen und unterstützen die Weiterentwicklung des Sortiments.

Qualifizierungsort
Standort Mühlenbeck

Dauer
12 Monate

Praktikum
ca. 3 Monate

Abschluss
Hauszeugnis

QUALIFIZIERUNGSINHALTE

- Waren- und Dienstleistungssortiment
- Vertragsrecht und -gestaltung
- Kundenorientierte Servicekommunikation
- Grundlegende Geschäftsprozesse im E-Commerce, insbesondere Online-Marketing und -Vertrieb sowie Finanzbuchhaltung
- Wirtschaftliche Grundlagen
- Informationstechnisches Büromanagement und Arbeitsorganisation

VORAUSSETZUNGEN

- Volljährigkeit
- Bewilligter LTA-Antrag (Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben) oder Bildungsgutschein
- Interesse am Internet sowie an modernen Kommunikationsmöglichkeiten, Kunden- und Serviceorientierung

KONTAKT	DIGITALE KOMPETENZEN
• Berufliche Reha (LTA*): **Sascha Paulick** ✆ 030 30399215 ✉ sascha.paulick@bfw-berlin-brandenburg.de • Bildungsgutschein (BGS): **Matthias Vogel** ✆ 033056 86301 ✉ bgs@bfw-berlin-brandenburg.de	Wir nutzen in unseren Bildungsangeboten umfassend digitale Lehr- und Lernkonzepte. Sie lernen je nach Angebot den Umgang mit Moodle, Teams und SharePoint und erhalten über diese Kanäle auch Informationen zu internen Veranstaltungen, Neuerungen in Ihrem Ausbildungsgang, zu Bewerbungen u. v. m.

* Im Rahmen der Besonderen Hilfen § 49 SGB IX unterstützen wir Sie ärztlich, physiotherapeutisch und psychologisch. Zudem begleitet Sie Ihr persönlicher Reha- und Integrationsmanager individuell während Ihrer beruflichen Reha.

www.bfw-berlin-brandenburg.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten | Stand: August 2026