BFW Berlin-Brandenburg e.V.

Fachkraft für Empfang und Sicherheitsservice

(FKES)

100% Förderung

ZURÜCK IN EIN ERFÜLLTES ARBEITSLEBEN

LTA

Fachkraft für Empfang und Sicherheitsservice

Hinweis für Kostenträger: Als Modulmaßnahme belegbar.

BGS

BERUFSALLTAG

Als Fachkraft für Empfang und Sicherheitsservice unterstützen Sie den Kundenempfang in Unternehmen, Industriekomplexen und Behörden mit Publikumsverkehr. Zudem leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Objektsicherheit und übernehmen Kontrollgänge sowie Einlasskontrollen bei Firmen und Veranstaltungen. Mit erfolgreich bestandener Sachkundeprüfung gemäß § 34a GewO können Sie auch im Werkschutz, Streifen- und Sicherheitskurierdienst sowie im Geld- und Werttransport tätig werden.

Qualifizierungsort
Standort Mühlenbeck

Dauer
12 Monate

Praktikum
ca. 3 Monate

Abschluss
IHK-Sachkundeprüfung gemäß § 34a GewO + Hauszeugnis

QUALIFIZIERUNGSINHALTE

- Mündliche und schriftliche Berufskommunikation
- Unternehmens- und Arbeitsorganisation
- Betriebliche Kommunikationssysteme (Telefon, E-Mail, Fax)
- Gesprächs- und Konfliktbewältigung
- Kundenkommunikation und Beschwerdemanagement
- Kaufmännischer Schriftverkehr (DIN 5008)
- EDV-Grundlagen (MS Office)
- Terminplanung und Gesprächsnotizen
- Postbearbeitung und Registratur
- Recht: Öffentliche Sicherheit, Gewerbe-, Datenschutz-, Straf- und Verfahrensrecht
- Arbeitsschutz und Unfallverhütung
- Wach- und Sicherungsdienste
- Verhalten in Gefahrensituationen und Deeskalation
- Grundlagen der Sicherheitstechnik
- Vorbereitung auf die § 34a GewO-Sachkundeprüfung

VORAUSSETZUNGEN

- Mindestalter 18 Jahre
- Bewilligter LTA-Antrag (Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben) oder Bildungsgutschein
- Schulabschluss wünschenswert
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Führungszeugnis ohne relevanten Eintrag

KONTAKT

- Berufliche Reha (LTA*): **Diana Irrgang**
  030 30399214
  diana.irrgang@bfw-berlin-brandenburg.de
- Weiterbildung (BGS): **Matthias Vogel**
  033056 86301
  bgs@bfw-berlin-brandenburg.de

DIGITALE KOMPETENZEN

Wir nutzen in unseren Bildungsangeboten umfassend digitale Lehr- und Lernkonzepte. Sie lernen je nach Angebot den Umgang mit Moodle, Teams und SharePoint und erhalten über diese Kanäle auch Informationen zu internen Veranstaltungen, Neuerungen in Ihrem Ausbildungsgang, zu Bewerbungen u. v. m.

* Im Rahmen der Besonderen Hilfen § 49 SGB IX unterstützen wir Sie ärztlich, physiotherapeutisch und psychologisch. Zudem begleitet Sie Ihr persönlicher Reha- und Integrationsmanager individuell während Ihrer beruflichen Reha.

www.bfw-berlin-brandenburg.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten | Stand: August 2026