BFW Berlin-Brandenburg e.V.

Fachkraft für öffentliche Verwaltung

(FKÖV)

ZURÜCK IN EIN ERFÜLLTES ARBEITSLEBEN

LTA

Fachkraft für öffentliche Verwaltung

Hinweis für Kostenträger: Als Modulmaßnahme belegbar.

BGS

BERUFSALLTAG

Sie sind für die allgemeine persönliche und telefonische Beratung von Bürgerinnen und Bürgern in Behörden der Kommunal-, Landes- und Bundesverwaltung, aber auch landeseigenen Unternehmen in den Bereichen Kultur, Freizeit, Wohnungswirtschaft sowie Körperschaften und Anstalten des öffentlichen Rechts zuständig. Sie nehmen Wohngeld- oder Kindergeldanträge entgegen, prüfen diese auf Vollständigkeit und bearbeiten den allgemeinen Schriftverkehr. Zudem unterstützen Sie die Sachbearbeitung der entsprechenden Behörde oder des Unternehmens.

Qualifizierungsort
Standort Mühlenbeck

Dauer
12 Monate

Praktikum
ca. 3 Monate

Abschluss
Hauszeugnis

QUALIFIZIERUNGSINHALTE

- Verwaltungsorganisation
- Arbeitsabläufe und Arbeitsorganisation in der Verwaltung
- Büropraxis
- Verwaltungsvorgänge in der Sachbearbeitung, z. B. Vergabeverfahren
- Kommunikation und Dienstleistungskompetenz
- Standard- und verwaltungsspezifische Software

VORAUSSETZUNGEN

- Volljährigkeit
- Bewilligter LTA-Antrag (Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben) oder Bildungsgutschein
- Schulabschluss wünschenswert
- Interesse an einer systematischen und gewissenhaften Arbeitsweise, Freude am Umgang mit Menschen

KONTAKT

- Berufliche Reha (LTA*): **Claudia Frey**
  030 30399232
  claudia.frey@bfw-berlin-brandenburg.de
- Bildungsgutschein (BGS): **Matthias Vogel**
  033056 86301
  bgs@bfw-berlin-brandenburg.de

DIGITALE KOMPETENZEN

Wir nutzen in unseren Bildungsangeboten umfassend digitale Lehr- und Lernkonzepte. Sie lernen je nach Angebot den Umgang mit Moodle, Teams und SharePoint und erhalten über diese Kanäle auch Informationen zu internen Veranstaltungen, Neuerungen in Ihrem Ausbildungsgang, zu Bewerbungen u. v. m.

* Im Rahmen der Besonderen Hilfen § 49 SGB IX unterstützen wir Sie ärztlich, physiotherapeutisch und psychologisch. Zudem begleitet Sie Ihr persönlicher Reha- und Integrationsmanager individuell während Ihrer beruflichen Reha.

www.bfw-berlin-brandenburg.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten | Stand: August 2026