BFW Berlin-Brandenburg e.V.

Kaufmann/-frau im E-Commerce

(KECO)

ZURÜCK IN EIN ERFÜLLTES ARBEITSLEBEN

LTA

Kaufmann/-frau im E-Commerce

Inklusive SAP®-Zertifikat

BGS

BERUFSALLTAG

Sie verantworten den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Onlinehandel. Sie beantworten Kundenanfragen telefonisch, via E-Mail oder über Social-Media-Kanäle, bearbeiten Kundenreklamationen, organisieren Warenrücksendungen und überwachen Zahlungseingänge. Für Online-Shops erstellen Sie Produktbeschreibungen, unterstützen die Weiterentwicklung des Sortiments, führen Preiskalkulationen durch oder erstellen Verkaufsstatistiken.

Qualifizierungsort
Standort Mühlenbeck

Dauer
24 Monate

Praktikum
ca. 6 Monate

Abschluss
IHK-Prüfung, Hauszeugnis und SAP®-Zertifikat

QUALIFIZIERUNGSINHALTE

- Waren- und Dienstleistungssortimente
- Mitwirkung an der Vertragsgestaltung
- Rückabwicklungen im Falle von Vertragsstörungen
- Kundenorientierte Servicekommunikation
- Online-Marketing-Maßnahmen
- Online-Vertriebskanäle auswählen und den Online-Vertrieb optimieren
- Steuerung von Wertschöpfungsprozessen mit Hilfe der Finanzbuchhaltung und Kosten- und Leistungsrechnung
- Projektplanung und -durchführung
- Begleitende Lerninhalte wie gesamtwirtschaftliche Rahmenbedingungen sowie informationstechnisches Büromanagement und Arbeitsorganisation

VORAUSSETZUNGEN

- Volljährigkeit
- Bewilligter LTA-Antrag (Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben) oder Bildungsgutschein
- Schulabschluss wünschenswert
- Interesse an modernen Kommunikationsmöglichkeiten, Internetaffinität, Organisationstalent, Kreativität, analytisches Verständnis, Kunden- und Serviceorientierung

KONTAKT

- Berufliche Reha (LTA*): **Sascha Paulick**
  030 30399215
  sascha.paulick@bfw-berlin-brandenburg.de
- Bildungsgutschein (BGS): **Matthias Vogel**
  033056 86301
  bgs@bfw-berlin-brandenburg.de

DIGITALE KOMPETENZEN

Wir nutzen in unseren Bildungsangeboten umfassend digitale Lehr- und Lernkonzepte. Sie lernen je nach Angebot den Umgang mit Moodle, Teams und SharePoint und erhalten über diese Kanäle auch Informationen zu internen Veranstaltungen, Neuerungen in Ihrem Ausbildungsgang, zu Bewerbungen u. v. m.

* Im Rahmen der Besonderen Hilfen § 49 SGB IX unterstützen wir Sie ärztlich, physiotherapeutisch und psychologisch. Zudem begleitet Sie Ihr persönlicher Reha- und Integrationsmanager individuell während Ihrer beruflichen Reha.

www.bfw-berlin-brandenburg.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten | Stand: August 2026