BFW Berlin-Brandenburg e.V.

Kaufmann/-frau für IT-System-Management

(KFSM)

ZURÜCK IN EIN ERFÜLLTES ARBEITSLEBEN

LTA

Kaufmann/-frau für IT-System-Management

BGS

BERUFSALLTAG

Sie informieren und beraten Kunden bei der Konzeption kompletter Lösungen der Informations- und Kommunikationstechnologie. Sie leiten Projekte in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht, sowohl bei der Einführung als auch bei der Erweiterung einer Informations- und Kommunikations-Infrastruktur – von der ersten Beratung bis zur Übergabe. Sie analysieren kundenspezifische Anforderungen an ein IT-System, entwickeln Lösungsvorschläge, kalkulieren und erstellen Angebote, bieten Finanzierungen an und begleiten den Auftragsprozess bis zur Nachkalkulation. Zudem erarbeiten Sie Einführungen und Schulungen in neue Technologien. Sie wenden außerdem Instrumente aus dem Absatzmarketing und dem Vertrieb an und steuern die Wirtschaftlichkeit und die Wertschöpfung von IT-Prozessen.

Qualifizierungsort
Standort Mühlenbeck

Dauer
24 Monate

Praktikum
ca. 6 Monate

Abschluss
IHK-Prüfung
und Hauszeugnis

QUALIFIZIERUNGSINHALTE

- Planung, Durchführung und Kontrolle von IT-Projekten
- PC-Hardware- und Netzwerk-Installation
- Netzwerk-Analysen
- Betreuung von Betriebssystemen und Anwendersoftware
- Markt- und Kundenorientierung
- Betriebliche Organisation
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Fachenglisch

VORAUSSETZUNGEN

- Volljährigkeit
- Bewilligter LTA-Antrag (Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben) oder Bildungsgutschein
- Schulabschluss wünschenswert
- Interesse am IT-Umfeld, gutes Zahlenverständnis, Kommunikationsfähigkeit

KONTAKT

- Berufliche Reha (LTA*): **Patrick Grahl**
  033056 86351
  patrick.grahl@bfw-berlin-brandenburg.de
- Bildungsgutschein (BGS): **Matthias Vogel**
  033056 86301
  bgs@bfw-berlin-brandenburg.de

DIGITALE KOMPETENZEN

Wir nutzen in unseren Bildungsangeboten umfassend digitale Lehr- und Lernkonzepte. Sie lernen je nach Angebot den Umgang mit Moodle, Teams und SharePoint und erhalten über diese Kanäle auch Informationen zu internen Veranstaltungen, Neuerungen in Ihrem Ausbildungsgang, zu Bewerbungen u. v. m.

* Im Rahmen der Besonderen Hilfen § 49 SGB IX unterstützen wir Sie ärztlich, physiotherapeutisch und psychologisch. Zudem begleitet Sie Ihr persönlicher Reha- und Integrationsmanager individuell während Ihrer beruflichen Reha.

www.bfw-berlin-brandenburg.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten | Stand: August 2026